

Kundeninformation nach § 15 VersVermV sowie nach § 12 FinVermV

Firmenprofil	Die Syno Finanz GmbH ist als unabhängiger Versicherungsmakler für Privat- und Geschäftskunden tätig. Wir bieten Ihnen eine bedarfsgerechte Absicherung all Ihrer Risiken an. Guter Versicherungsschutz kommt nicht von ungefähr. Unser Netzwerk ermöglicht es uns, den Versicherer zu ermitteln, der Ihre Risiken passgenau zu überzeugenden Konditionen abdeckt. Die Sicherheit Ihrer Zukunft liegt uns am Herzen.
Anschrift / Sitz	Syno Finanz GmbH Lange Straße 22/1 72829 Engstingen
Geschäftsführung	Dipl.-Kfm. Thomas Zanolli, Geprüfter Fachwirt für Finanzberatung
Handelsregister	Eingetragen unter HRB 747023 beim Registergericht Stuttgart
USt-IdNr.	DE292618204
Kontakt	E-Mail: service@diesyno.de Telefon: 0 71 29. 145 31 31 Internet: www.diesyno.de Telefax: 0 71 29. 145 31 32
Status	Gemeldet bei der IHK Reutlingen als ▶ Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs.1 GewO sowie als ▶ Finanzanlagenvermittler mit Erlaubnis nach § 34f Abs.1 S.1 Nr. 1 GewO.
Vermittlerregister	Überprüfungsmöglichkeit bei der zentralen Registrierungsstelle des DIHK Deutsche Industrie- und Handelskammer (DIHK) als KdöR Breite Straße 29 10178 Berlin Telefon: 0180 600 58 50 [20 Cent/Anruf] Weitere Informationen: www.vermittlerregister.info
Registrierungsnummern	D-QI84-4L295-94 (für § 34d GewO) und D-F-168-ZIJ3-63 (für § 34f GewO)
Erlaubnisbehörde	IHK Reutlingen Hindenburgstraße 54 72762 Reutlingen Weitere Informationen: www.reutlingen.ihk.de
Schlichtungsstellen	Folgende Schlichtungsstellen können zur außergerichtlichen Streitbeilegung angerufen werden: ▶ Versicherungsombudsmann e.V. Postfach 08 06 32 10006 Berlin www.versicherungsombudsmann.de ▶ Ombudsmann für die Private Kranken- und Pflegeversicherung Postfach 06 02 22 10052 Berlin www.pkv-ombudsmann.de ▶ Europäische Kommission Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) http://ec.europa.eu/consumers/odr
Beschwerden	Wir wollen zufriedene Kunden und unsere Tätigkeit kontinuierlich verbessern. Sollte es Anlass zu Beschwerden geben, wenden Sie sich bitte in Textform an die Geschäftsführung. Ihre Beschwerde wird im Rahmen unseres Beschwerdemanagements zeitnah bearbeitet.
Unabhängigkeit	Die Gesellschaft hält keine unmittelbare oder mittelbare Beteiligungen an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens. Umgekehrt hält kein Versicherungsunternehmen oder Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens eine direkte oder indirekte Beteiligung an den Stimmrechten oder am Kapital unseres Unternehmens.
Versichererauswahl	Die Zusammenarbeit erfolgt nur mit ausgesuchten Versicherungsgesellschaften, welche aktiv mit Versicherungsmaklern zusammenarbeiten und eine übliche Courtage vergüten. Hierdurch entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten. Auf Anfrage teilen wir Ihnen gerne die Versicherungsunternehmen mit.
Emittenten und Anbieter	Im Zusammenhang mit der Finanzanlagenberatung und -vermittlung erfolgt die Vergütung ausschließlich durch Zuwendungen von Dritten (Produktgebern, Kooperationspartnern). Hierdurch entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten. Wir sind nicht an bestimmte Unternehmen oder Gesellschaften gebunden, was ein objektives und kundenorientiertes Arbeiten ermöglicht.

Vertrags- informationen

Im Rahmen der Angebotserstellung nehmen wir auch die Vertragsinformationen und -bedingungen des jeweiligen Versicherers gemäß §7 VVG entgegen. Wir veranlassen den Versicherer die Vertragsinformationen und -bedingungen Ihnen mit dem Versicherungsschein zukommen zu lassen, bzw. Sie können diese von uns auch direkt beziehen.

Berufsrechtliche Regelungen

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebenen Homepage www.gesetze-im-internet.de eingesehen und abgerufen werden. Berufsrechtliche Regelungen sind insbesondere:

- ▶ §34 Gewerbeordnung (GewO)
- ▶ §§ 59 – 68 Versicherungsvertragsgesetz (VVG)
- ▶ Versicherungsvermittlungsverordnung (VersVermV)
- ▶ Verordnung über die Finanzanlagenvermittlung (FinVermV)

Transparenz- verordnung (TVO)

Um Nachhaltigkeitsrisiken bei der Beratung einzubeziehen, werden im Rahmen der Auswahl von Anbietern und deren Finanzprodukten deren zur Verfügung gestellten Informationen berücksichtigt. Bei der Beratung berücksichtigen wir auch Ihre Nachhaltigkeitspräferenzen, sofern Sie dies wünschen. Eigene Einstufungs- und Auswahlmethoden zu den Informationen der Produktanbieter wenden wir jedoch nicht an. Es erfolgt keine gesonderte Prüfung der Angaben der Produktanbieter in Hinblick auf ihre Plausibilität.

Alle Regelungen zu den Nachhaltigkeitsrisiken im Sinne der TVO entnehmen Sie bitte unserer gesonderten Erklärung auf www.syno-finanz.de/tvo

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht: Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angaben von Gründen in Textform widerrufen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: Syno Finanz GmbH | Lange Straße 22/1 | 72829 Engstingen. Widerrufsfolgen: Ein wirksamer Widerruf hat für Sie keine weiteren Folgen oder Kosten. Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch von beiden Vertragsparteien vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Soweit eine vorläufige Deckung erteilt wurde, endet diese mit dem Zugang des Widerrufs. Ende der Widerrufsbelehrung

Datenspeicherung / Datenübermittlung

Personenbezogene Daten werden zum Zwecke der Vertragsabwicklung, der Kundenbetreuung, der Erstellung notwendiger Kundendateien gespeichert sowie den beteiligten Produktgebern übermittelt, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages notwendig ist. Dies gilt auch für Daten, welche von den genannten Unternehmen in Zukunft erhoben werden. Diese Einwilligung kann jederzeit gegenüber der Syno Finanz GmbH in Textform widerrufen werden. Der Widerruf ist zu richten an: Syno Finanz GmbH | Lange Straße 22/1 | 72829 Engstingen

Schadenfall

Verhalten im Schadenfall – So reagieren Sie richtig

Bitte melden Sie uns jeden Schaden unverzüglich und unternehmen Sie alles Vertretbare, was eine Vergrößerung des Schadens verhindert. Sammeln Sie alle Unterlagen, die mit dem Schaden in Zusammenhang stehen. Einen Schadenfall können Sie uns telefonisch, per Telefax, per E-Mail oder per Post anzeigen. Bitte geben Sie hierbei immer Ihre Vertragsnummer sowie die dazugehörige Versicherungsgesellschaft an.

Sonstiges

Soweit nicht anders vereinbart beraten wir Sie als Versicherungsmakler und erhalten für unsere Vermittlung eine Vergütung - Courtage genannt - durch den Versicherer, welche in der Versicherungsprämie bereits enthalten ist.

Wir arbeiten stets mit großer Sorgfalt! Damit Sie selbst bei einem Versäumnis auf der sicheren Seite sind, besteht für unsere Tätigkeit eine Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung mit einer Versicherungssumme von fünf Millionen Euro.

Wir sind Mitglied im Bundesverband Deutscher Versicherungsmakler e.V. sowie im Bundesverband Finanzdienstleistungen e.V. und Partner der VEMA e.G.

Die VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft e.G. ist ein Zusammenschluss von unabhängigen Versicherungsmaklerfirmen. Durch unsere Partnerschaft haben unsere Versicherungskunden erhebliche Vorteile: Innovative Deckungskonzepte, attraktives Preis-/Leistungsverhältnis, entscheidende Produkt-Alleinstellungsmerkmale sowie Besserstellungsklauseln.

Profitieren auch Sie von unserem Wettbewerbsvorsprung und testen Sie uns. Wir sind für Sie da!